

Polityka prywatności

obowiązuje od 25.09.2026

Niniejsza polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze strony i sklepu internetowego Natural Born Writers oraz zakupem książki „Przemiana bohatera”. Dokument ma charakter informacyjny i może zostać zaktualizowany wraz ze zmianą dostawców usług lub sposobu obsługi zamówień.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Natural Born Writers, ul. Francuska 49/8, 03-905 Warszawa, NIP: 1132998958, REGON: 383518310. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: przemiana@naturalbornwriters.com.

2. Jakie dane zbieramy i po co

Realizacja zamówienia. Przetwarzamy dane niezbędne do przyjęcia i realizacji zamówienia, w szczególności imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, a przy żądaniu faktury również dane do faktury. Podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie danych wymaganych przepisami podatkowymi - art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Obsługa płatności. Dane potrzebne do obsługi płatności mogą być przetwarzane przez operatora płatności Stripe. W przypadku zwrotów płatności możemy przetwarzać numer rachunku bankowego podany przez klienta.

Reklamacje i odstąpienia od umowy. Przetwarzamy dane podane w zgłoszeniu, na podstawie obowiązku prawnego oraz prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO.

Lista premierowa. Jeżeli użytkownik dobrowolnie poda adres e-mail w formularzu listy premierowej, przetwarzamy go wyłącznie w celu wysłania informacji o premierze i dostępności książki, na podstawie zgody, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Statystyka strony. Jeśli strona korzysta z narzędzi analitycznych, dane o sposobie korzystania ze strony są przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej w banerze cookies, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do zawarcia i wykonania umowy albo otrzymania odpowiedzi na zgłoszenie.

3. Komu przekazujemy dane

Dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom, które pomagają w obsłudze strony, zamówień i rozliczeń, w szczególności: dostawcy systemu koszyka, operatorowi płatności Stripe, firmie JB Fulfillment realizującej pakowanie i wysyłkę, firmie kurierskiej lub operatorowi paczkomatów, dostawcy hostingu i poczty elektronicznej oraz podmiotowi prowadzącemu obsługę księgową.

Dane nie są sprzedawane ani udostępniane w celach niezwiązanych z obsługą zamówienia, korespondencji lub obowiązków prawnych.

4. Przekazywanie danych poza EOG

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że wynika to z korzystania z usług dostawców technologicznych stosujących mechanizmy wymagane przez przepisy prawa, w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

5. Jak długo przechowujemy dane

Dane związane z zamówieniem przechowujemy przez okres niezbędny do jego realizacji, a następnie przez czas wymagany przepisami podatkowymi, co do zasady pięć lat licząc od końca roku, w którym wystawiono dokument sprzedaży. Dane związane z reklamacją lub odstąpieniem od umowy przechowujemy do upływu terminu przedawnienia roszczeń. Dane z listy premierowej przechowujemy do czasu wycofania zgody albo zakończenia celu, dla którego zostały zebrane.

6. Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, możesz ją w każdej chwili wycofać, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego wcześniej.

Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

7. Pliki cookies

Strona może używać plików cookies niezbędnych do prawidłowego działania strony i obsługi koszyka. Jeżeli używane są cookies analityczne lub marketingowe, ich stosowanie powinno zależeć od zgody użytkownika. Ustawienia cookies można zmienić w przeglądarce, przy czym wyłączenie cookies niezbędnych może utrudnić lub uniemożliwić złożenie zamówienia.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania wywołującego skutki prawne wobec użytkownika.