

Regulamin sklepu internetowego

obowiązuje od 25.09.2026

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego Natural Born Writers i składania zamówień na książkę „Przemiana bohatera”. Dokument może zostać zaktualizowany wraz ze zmianą sposobu obsługi zamówień, płatności lub dostawy.

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem naturalbornwriters.com prowadzi Natural Born Writers, z adresem: ul. Francuska 49/8, 03-905 Warszawa, NIP: 1132998958, REGON: 383518310, zwany dalej Sprzedawcą.
2. Kontakt ze Sprzedawcą: przemiana@naturalbornwriters.com.
3. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy: PKO BP, 73 1020 1042 0000 8902 0661 8690.
4. Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem Sklepu oraz prawa i obowiązki stron tych umów.
5. Klientem jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w Sklepie. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Przedsiębiorca na prawach konsumenta to osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego. Przysługują jej uprawnienia opisane w §7 i §8 na zasadach przewidzianych dla Konsumenta.

§2. Przedmiot sprzedaży

1. Przedmiotem sprzedaży jest książka drukowana „Przemiana bohatera. Procesowe narzędzia dla scenarzystów, reżyserów i twórców opowieści”, wydanie drugie rozszerzone.
2. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto, wyrażonymi w złotych polskich, i nie zawierają kosztów dostawy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej. Koszty dostawy podawane są przy składaniu zamówienia.
3. Cena wiążąca dla stron to cena obowiązująca w chwili złożenia zamówienia.

§3. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu potrzebne jest urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz aktywny adres poczty elektronicznej. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Sklepu wynikające z przyczyn od niego niezależnych.

§4. Składanie zamówienia

1. Zamówienie składa się przez przycisk zakupu na stronie Sklepu, który przenosi Klienta do koszyka obsługującego proces zamówienia.
2. W koszyku Klient podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia: imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail oraz numer telefonu, a w przypadku żądania faktury także dane do faktury.
3. Złożenie zamówienia wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu i potwierdzenia zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę, wysłanego na adres e-mail podany przez Klienta.

5. Zamówienie nieopłacone w terminie wskazanym w koszyku lub wiadomości potwierdzającej może zostać anulowane.

§5. Płatności

1. Płatność następuje z góry, za pośrednictwem metod płatności udostępnionych w koszyku zamówienia. Operatorem płatności jest Stripe.
2. Jeżeli taka forma płatności zostanie udostępniona Klientowi, płatności można dokonać także przelewem na rachunek Sprzedawcy: PKO BP, 73 1020 1042 0000 8902 0661 8690.
3. Dostępne formy płatności prezentowane są Klientowi przed złożeniem zamówienia.
4. Sprzedawca wystawia dokument sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami i przekazuje go Klientowi w formie papierowej lub elektronicznej.

§6. Dostawa

1. Zamówienia realizowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wysyłka poza granice kraju możliwa jest po indywidualnym ustaleniu ze Sprzedawcą.
2. Dostawa odbywa się za pośrednictwem dostępnych w koszyku metod dostawy, w szczególności kuriera lub paczkomatu, zgodnie z wyborem Klienta.
3. Zamówienia wysyłane są w ciągu trzech do pięciu dni roboczych od zaksięgowania płatności, chyba że na stronie produktu wskazano inny termin.
4. Koszty dostawy są podawane Klientowi przed złożeniem zamówienia.
5. Pakowanie i wysyłkę realizuje w imieniu Sprzedawcy JB Fulfillment.

§7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni od dnia objęcia rzeczy w posiadanie.
2. Aby skorzystać z tego prawa, wystarczy przed upływem terminu przesłać Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu - listownie na adres ul. Francuska 49/8, 03-905 Warszawa lub na adres przemiana@naturalbornwriters.com. Można skorzystać z formularza dostępnego na stronie Sklepu, ale nie jest to obowiązkowe.
3. Zwracaną książkę należy odesłać na adres: Natural Born Writers, ul. Francuska 49/8, 03-905 Warszawa, niezwłocznie, nie później niż w ciągu czternastu dni od złożenia oświadczenia. Bezpośrednie koszty zwrotu ponosi Klient.
4. Sprzedawca zwraca otrzymaną płatność, w tym koszty dostawy w wysokości najtańszego oferowanego sposobu dostawy, w terminie czternastu dni od otrzymania oświadczenia, przy czym może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania rzeczy lub dowodu jej odesłania.
5. Zwrot płatności następuje tym samym sposobem, jakim Klient dokonał zapłaty, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jej cech i właściwości.

§8. Reklamacje

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć rzecz zgodną z umową.
2. W razie niezgodności towaru z umową Konsumentowi przysługują uprawnienia określone w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta: może żądać naprawy lub wymiany, a w określonych sytuacjach złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy.

3. Reklamację należy zgłosić na adres przemiana@naturalbornwriters.com, podając numer zamówienia i opis niezgodności. Pomocne jest dołączenie zdjęć.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie czternastu dni od jej otrzymania i informuje Klienta o sposobie jej załatwienia.
5. Do umów zawartych z Klientami niebędącymi Konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi.

§9. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności dostępna na stronie Sklepu.

§10. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej, wystąpić do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego albo skorzystać z pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów.
2. Informacje o tych procedurach dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: uokik.gov.pl.
3. Skorzystanie z tych sposobów jest dobrowolne i wymaga zgody obu stron.

§11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Do zamówień złożonych przed wejściem zmiany w życie stosuje się Regulamin w brzmieniu dotychczasowym.
3. Regulamin dostępny jest na stronie Sklepu w formie umożliwiającej jego pobranie, odtworzenie i utrwalenie.